



SMAS **main**

**PLANO
ESTRATÉGICO DE
DESENVOLVIMENTO**

2030

PILAR DE SUSTENTABILIDADE E INOVAÇÃO

PLANO
ESTRATÉGICO DE
DESENVOLVIMENTO
DOS SMAS DA MAIA
2030

Estamos a iniciar o segundo quarto do século XXI, século que tem sido caracterizado por uma grande aceleração na evolução do conhecimento, da tecnologia, das sociedades e das pessoas. Fala-se agora em algoritmos Preditivos.

Já não é satisfatório conhecer, necessitamos antever. E não se trata meramente de antecipar para controlar. Trata-se de expandir para lá dos limites com a consciência da dimensão do desconhecido. A inteligência artificial bem usada é uma grande ferramenta evolutiva, desde que a humanidade se posicione de uma forma consciente perante a natureza e os seus recursos naturais.

Deste contexto evolutivo surge a vontade de fazer implodir uma mudança disruptiva nos SMAS da Maia, alinhando-os com o futuro.

O futuro dos SMAS da Maia assente numa visão holística - **Sustentabilidade, Inovação e Comunicação** – é o mote que norteou o desenvolvimento deste **Plano Estratégico de Desenvolvimento dos SMAS da Maia 2030**.

Este Plano congrega um conjunto de eixos e objetivos estratégicos que convocam os SMAS da Maia a assumir o papel que lhe compete no território municipal: **pilar de sustentabilidade e inovação**.

Pelo significado que o Dia Mundial da Água transporta, 22 de março de 2025 é a data escolhida para, com o mais elevado sentido de missão pública, os SMAS da Maia apresentarem publicamente o novo paradigma da gestão com investimento claro num novo percurso coletivo no qual ganham destaque temáticas como seja a comunicação, a educação e cidadania, a sustentabilidade e circularidade e a inovação, porque, afinal...

Água Somos Todos Nós.

António Domingos da Silva Tiago
Presidente do Conselho de
Administração dos SMAS da Maia

DA ESTRATÉGIA À GESTÃO

O crescimento da consciência ambiental e a crescente demanda por práticas mais responsáveis tem vindo a impulsionar a adoção de novos modelos de gestão que levam em consideração, não apenas a rentabilidade financeira, mas também critérios ambientais, sociais e de governança.

A orientação estratégica de mudança do paradigma da gestão e modernização administrativa dos SMAS da Maia, será alicerçada em 4 eixos fundamentais:

Gestão

fortalecendo a gestão do desempenho com o objetivo de melhorar a qualidade dos serviços públicos, planeando os recursos humanos de forma integrada, investindo na simplificação administrativa e promovendo a inovação na gestão pública;

Tecnologia

reforçando a governação global das tecnologias, melhorando a interoperabilidade e a integração de serviços e gerindo os sistemas de dados com segurança e transparência;

Pessoas

desenvolvendo e renovando as lideranças, mobilizando e capacitando os trabalhadores e envolvendo-os na mudança cultural dos SMAS da Maia;

Comunidade

promovendo a integração e a inclusão no atendimento, incentivando a participação dos cidadãos.

A marca SMAS da Maia pretende-se reconhecida e admirada pela comunidade maiata, pelos parceiros e entidades do setor, enquanto força municipal mobilizadora para o desenvolvimento sustentável e justiça social, no acesso a este bem essencial à Vida: **a Água!**

Cristina Andrade – Diretora Delegada

O Plano Estratégico de Desenvolvimento dos SMAS da Maia 2030 traz uma abordagem holística e integrada do setor municipal da água, projetada na visão, na missão e valores dos SMAS do futuro.



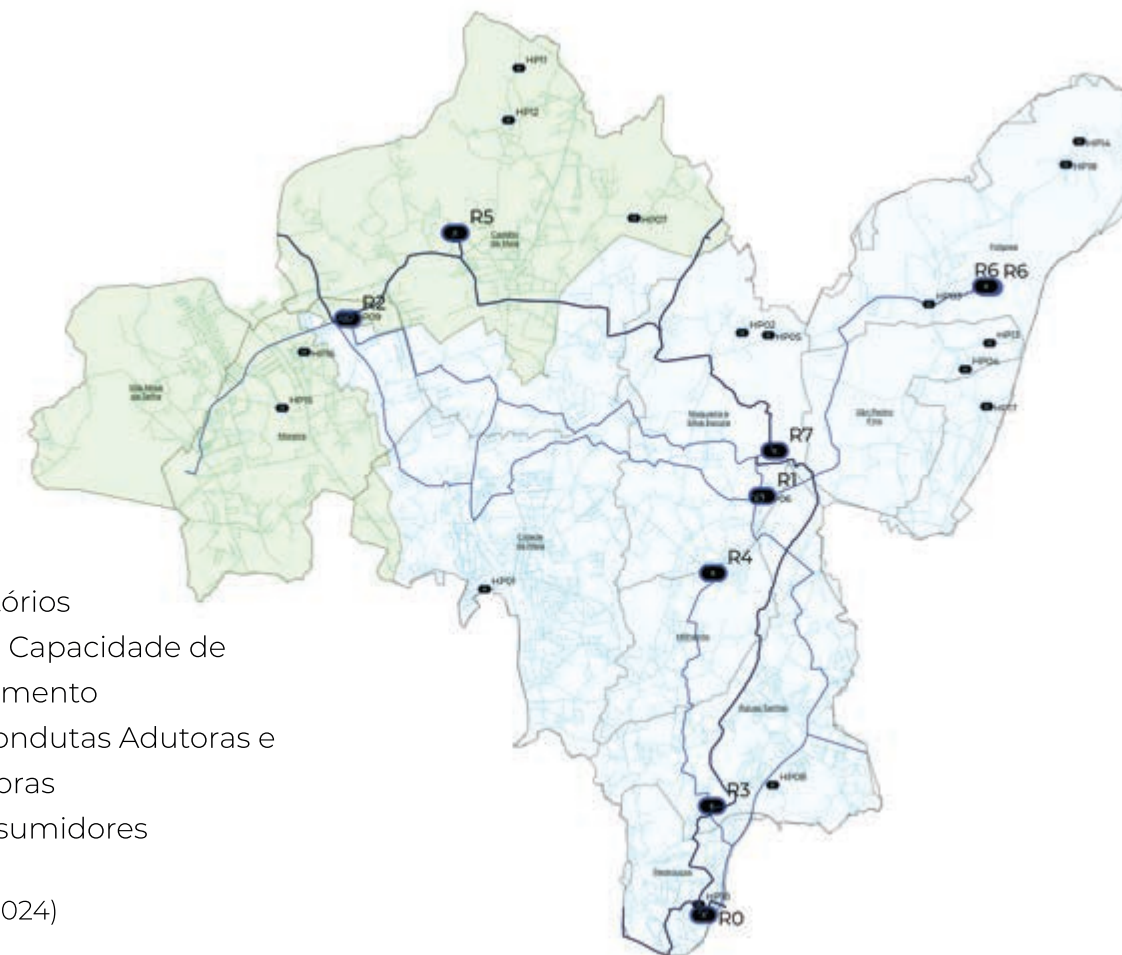
SMAS

SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS
DE ÁGUA E SANEAMENTO

maia

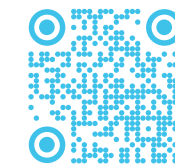
Uma Rede de Abastecimento de Água Potável para todos

A singularidade da rede municipal de abastecimento de água reside na existência de duas origens de água: uma situada a Norte do Concelho – Rio Cávado – e outra a Sul – Rio Douro.



- 7 Reservatórios
- 37 000 m³ Capacidade de Armazenamento
- 645 Km Condutas Adutoras e Distribuidoras
- 67152 Consumidores

(dados de 2024)



Sim!

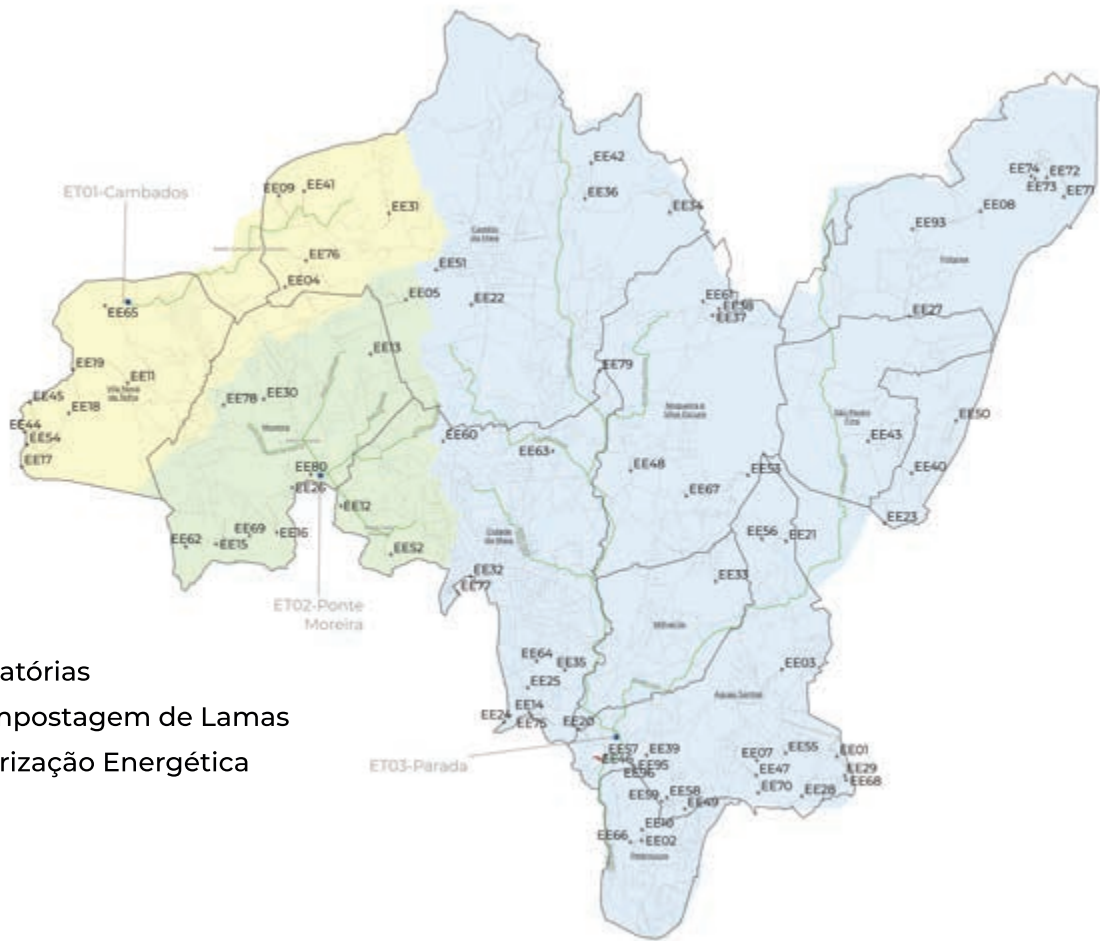
A água da
torneira
é segura,
económica e
sustentável!



SMAS M1111

Uma Rede para Toda a Água Residual Produzida

A rede municipal de saneamento de águas residuais é composta por três bacias de drenagem, cada uma correspondente à ETAR que a serve: Cambados, Ponte de Moreira e Parada.



- 576 Km Rede
- 78 Estações Elevatórias
- 1 Estação de Compostagem de Lamas
- 1 Central de Valorização Energética
- 61349 Clientes

(dados de 2024)

A Água sempre em alto nível

Desde 2017 que os SMAS da Maia são distinguidos com o Selo da Qualidade da Água para Consumo, atribuído pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR).



SMAS M111

A concretização do **Plano Estratégico de Desenvolvimento dos SMAS da Maia 2030**, iniciada em 2024, edificará os SMAS do futuro, inspirados por uma missão holística, uma visão integrada e valores conscientes.



OS
SMAS
DO
FUTURO

MISSÃO

Garantir o abastecimento de água e a gestão de águas residuais com base em princípios de sustentabilidade e inovação, salvaguardando a saúde pública, a valorização da água e a proteção dos recursos hídricos bem como a proximidade com a comunidade.

VISÃO

Servir num quadro de excelência de qualidade do serviço, de adaptação a alterações climáticas e de sustentabilidade.

VALORES

Satisfação Cliente
Transparência
Ética
Bem-Estar Organizacional
Responsabilidade social
Sustentabilidade
Inovação
Proximidade

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

**SUSTENTABILIDADE E
RESILIÊNCIA – AMBIENTAL,
FINANCEIRA E INFRAESTRUTURAL**

**INOVAÇÃO E
TRANSIÇÃO DIGITAL**

**FOMENTO DA RELAÇÃO DE
PROXIMIDADE - MUNÍCIPIES,
ENTIDADES E COLABORADORES**

EIXOS ESTRATÉGICOS

- SUSTENTABILIDADE E CIRCULARIDADE
- INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
- COMUNICAÇÃO E MARKETING
- EDUCAÇÃO E CIDADANIA
- CLIENTE
- GESTÃO DAS PESSOAS
- DESEMPENHO OPERACIONAL, FINANCEIRO E COMERCIAL
- PATRIMÓNIO INFRAESTRUTURAL
- CAPTAÇÃO DE INVESTIMENTO

20

Ações do Plano de Ação 2030

SMAS Maia

1

PLANO INTEGRADO DE GESTÃO DAS ÁGUAS RESIDUAIS URBANAS – PIGARU

Plano orientador da gestão municipal integrada das águas residuais e águas pluviais.

2

REMODELAÇÃO DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

Beneficiação das ETAR de Ponte de Moreira e Parada com vista à melhoria do desempenho operacional e ambiental e à proteção do Rio Leça.

3

INSTALAÇÃO PILOTO DE UNIDADE DE ÁGUA PARA REUTILIZAÇÃO (Apr) NA ETAR DE PONTE DE MOREIRA

Projeto destinado ao reaproveitamento de água residual tratada para operações de limpeza e rega da ETAR de Ponte de Moreira.

4

PLANO DE EFICIÊNCIA E DESCARBONIZAÇÃO DOS SMAS

Plano que estabelecerá os mecanismos a implementar para a eficiência energética e descarbonização das atividades e instalações dos SMAS da Maia.

PLANO ESTRATÉGICO DE SANEAMENTO DA MAIA

Documento orientador dos princípios de atuação para a modernização da rede de saneamento de águas residuais da Maia.

5

ROADMAP PARA A ECONOMIA CIRCULAR E DA SUSTENTABILIDADE

Documento que norteia a atuação dos SMAS da Maia em matéria de economia circular e sustentabilidade.

6

SISTEMA INTEGRADO DE LICENCIAMENTO E ACOMPANHAMENTO INDUSTRIAL – SILAI

Sistema de licenciamento e monitorização das indústrias autorizadas a drenar os efluentes para a rede municipal de saneamento.

7

PLANO MUNICIPAL DE REDUÇÃO DE CONSUMOS PRÓPRIOS

Documento estratégico para a redução e otimização do consumo de água nos edifícios públicos municipais.

8

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DO CICLO URBANO DA ÁGUA – SIGEST

Sistema de gestão de informação das componentes do ciclo urbano da água assente na interoperabilidade de um conjunto de plataformas digitais.

9

TELEGESTÃO TOTAL - TI

Projeto que visa substituir o sistema de telegestão existente, ampliando-o de forma a permitir a monitorização em tempo real de todas as componentes das redes de água e saneamento.

10

PLANO DE GESTÃO E MARKETING DA MARCA SMAS-MAIA

Iniciativas destinadas a elevar a perceção do valor da marca SMAS da Maia junto da comunidade: confiável e eficiente nos serviços prestados, transparente na informação veiculada e sustentável na gestão da água.

11

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO E CIDADANIA “ÁGUA SOMOS TODOS NÓS”

Programa de educação e cidadania destinado a promover a valorização da água enquanto recurso essencial à vida, a mudança de atitudes e a participação de toda a comunidade na gestão eficaz da água.

12

BEBEDOUROS DA MAIA

Projeto de desenvolvimento de peça distinta em termos arquitetónicos, estéticos e funcionais a instalar em espaços e edifícios públicos para promoção do consumo de água da rede pública.

13

PLANO ESTRATÉGICO DE EDUCAÇÃO E CIDADANIA PELA GESTÃO DA ÁGUA – 2026/2030

Abordagem combinada entre os objetivos dos SMAS da Maia e os anseios e preocupações da comunidade apresentados nos Laboratórios Participativos que demarcará a estratégia de ação nos temas de educação e cidadania para os próximos anos.

14

ACADEMIA DA ÁGUA

Academia da Água será um espaço de tributo à Água, no qual experimentar, conhecer e compreender serão as palavras-chave.

15

PLANO DE REDUÇÃO DA PROCURA

Medidas articuladas destinadas a reduzir a procura presencial nos SMAS da Maia através da disponibilização de mais serviços no Balcão Digital, na App SMAS Maia e do envio de alertas do interesse do cliente, por sms.

16

17

POSTO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - PAC

Espaço destinado ao atendimento telefónico e presencial dedicado, com vista à resolução de questões e dúvidas no primeiro contacto.

18

PROGRAMA “CULTURA PROFISSIONAL SOLIDÁRIA E CAPACITADA”

Conjunto de iniciativas destinadas a promover a felicidade organizacional cimentando valores de solidariedade e empatia, concomitantemente com a valorização e capacitação profissional.

19

ESTRATÉGIA DE MODERNIZAÇÃO E OTIMIZAÇÃO DA REDE DE SANEAMENTO DE ÁGUA RESIDUAIS

Planeamento de projetos e obras a realizar com vista à modernização estrutural da rede de saneamento, à monitorização em tempo real e à otimização do desempenho.

20

TELEMETRIA 100%

Projeto destinado a dotar todos os clientes do município de contadores de água munidos de sistema de teleleitura e telemetria de consumos de água.

TODOS SOMOS ÁGUA

Água somos todos nós SMAS M1111

Propriedade
SMAS da Maia

Conteúdos
Cristina Andrade
Maria João Pedrosa
Cláudia Albergaria

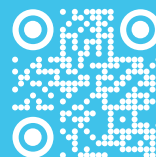
Design
Miguel Brugo Rocha
Ideas & Arguments

22 MARÇO 2025



SMAS Maia

SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS
DE ÁGUA E SANEAMENTO



www.smasmaia.pt



PROGRAMA DE EDUCAÇÃO E CIDADANIA
água
somos todos nós

