

CONTRATO DE FORNECIMENTO DE ÁGUA E DE RECOLHA, DRENAGEM E TRATAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

O Signatário (Cliente) contrata com os SMAS da Maia o fornecimento de água e recolha, drenagem e tratamento de águas residuais, para o local e tipo de consumo indicados, nos termos e condições gerais expressas no Regulamento de Serviço dos Serviços Municipalizados da Maia.

Código do consumidor		Contrato nº		Data	
Nome					
BI/CC		NIF/NIPC			
Tipo de consumo:			Qualidade:		
Local de Instalação do Contador:					
Rua					
Localidade					
Código Postal		Fração		Artigo Matricial	
Morada de envio de correspondência (se diferente da morada do local de consumo):					
Rua					
Localidade					
Código Postal					
Forma de pagamento:			IBAN:		
Contactos:					
Telefone		SMS	Sim ☐	Não ☐	
E-mail		Adesão à fatura eletrónica:	Sim ☐	Não ☐	Notificações eletrónicas Sim ☐ Não ☐
Observações:					

Informação: A tarifa de resíduos sólidos urbanos será faturada em função do consumo de água, caso o cliente não seja abrangido pelo sistema PAYT.

Declaração

Declaro aceitar as condições de fornecimento de água e de recolha, drenagem e tratamento de águas residuais previstas no Regulamento de Serviço dos Sistemas Públicos e Prediais de Distribuição de Água e de Drenagem, Recolha e Tratamento de Águas Residuais dos Serviços Municipalizados da Maia e na Lei Geral, nomeadamente as seguintes:

- Toda a água que consumir será contabilizada por contadores instalados pelos Serviços Municipalizados da Maia, devidamente selados, responsabilizando-me por todos os danos e deteriorações sofridas por aquele aparelho de medida e, também, por fraudes que eventualmente se verifiquem, por forma a influenciar a marcação do caudal utilizado ou o funcionamento do contador.
- Responsabilizo-me por todo o consumo de água indicado no contador, mesmo quando aquele consumo resulte de roturas ou perdas na rede predial, incluindo todos os aparelhos e dispositivos de utilização, sempre que se verifiquem a jusante do contador.
- Aceitarei o tarifário de venda de água bem como todas as taxas previstas no Regulamento de Serviço dos Serviços Municipalizados da Maia.
- Não responsabilizarei os Serviços Municipalizados da Maia por quaisquer interrupções dos fornecimentos de água, desde que tais interrupções resultem de roturas nas redes, falta de fornecimento em alta ou incumprimento de pagamento.
- Declaro ainda, que tomei conhecimento da informação ao consumidor, constante no verso deste contrato e no site dos SMAS da Maia.

Maia, _____

O Cliente _____

Pelos SMAS da Maia _____

Este contrato só é válido após
o respetivo pagamento e boa
cobrança

INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Em caso de litígio de consumo, o consumidor pode recorrer à seguinte entidade de resolução alternativa de litígios de consumo:



Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

TEL: 225 508 349 / 225 029 791

cicap@cicap.pt / www.cicap.pt

Para atualizações e mais informações, consulte o
Portal do Consumidor em www.consumidor.gov.pt
(ao abrigo do artigo 18.º da Lei n.º144/2015, de 8 de
setembro)

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os Serviços Municipalizados de Água e de Saneamento da Maia comprometem-se a cumprir o Regulamento Geral de Proteção de Dados, aprovado pelo Parlamento Europeu e pelo Conselho, no dia 24 de abril de 2016, atuando no papel de Responsável de Tratamento.

Valorizamos e atribuímos a máxima importância à proteção dos dados pessoais de todos os cidadãos com quem mantemos contacto, e garantimos que aqueles dados serão devidamente colocados em segurança, sendo processados com total privacidade.

Declaramos, ainda, que todos os dados pessoais serão apagados, assim que deixem de ser necessários aos fins que motivaram a respetiva recolha, caso não se verifique qualquer interesse público, histórico ou estatístico no arquivamento dos mesmos. O consumidor poderá exercer os seus direitos de acesso, retificação, atualização, limitação, apagamento, oposição ao tratamento (em determinadas circunstâncias), de portabilidade e remoção de consentimento, salvo, quando indispensáveis à prestação dos serviços dos SMAS da Maia, ou ao cumprimento de obrigações legais. Para exercício dos direitos referidos, o consumidor pode entregar formulário apropriado para o efeito presencialmente ou através do “Balcão Digital”, no sítio da internet.

Os Serviços Municipalizados de Água e de Saneamento da Maia recolheram os dados do presente contrato ao abrigo do artigo 6º, do RGPD - Regulamento de Proteção de Dados, uma vez que são necessários para a execução do mesmo. Os dados tratados para a prossecução do contrato estabelecido entre os consumidores e o SMAS da Maia serão proporcionados pelos primeiros, tratando-se de dados de carácter identificativo e de contacto e de faturação

Aqueles dados poderão ser transmitidos a terceiros, para efeitos de emissão de faturas, cobrança coerciva de dívidas, inquéritos de satisfação de clientes e arquivo.

Porém, esta transmissão de dados será sempre efetuada de acordo com os princípios de minimização e anonimização.

O Encarregado da Proteção de Dados nomeado pelos Serviços Municipalizados da Maia, pode ser contactado através do endereço eletrónico seguinte: protecaodados@smasmaia.pt

O titular dos dados pessoais tem o direito, se assim entender por conveniente, de apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Maia, _____ de _____ de _____

(O Consumidor)

Caro Município,

No âmbito da legislação aplicável ao setor dos serviços de águas e resíduos, a ERSAR (Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos) estabeleceu as regras de contratualização de fornecimento de água, de recolha de águas residuais urbanas ou de recolha de resíduos urbanos entre a entidade gestora e o utilizador final/cliente.

Atendendo que, no Município da Maia, o serviço de gestão de resíduos urbanos não é disponibilizado, simultaneamente, com o serviço de abastecimento de água, este considera-se contratado desde que haja efetiva utilização dos serviços.

Neste caso, impõe-se à Maiambiente, enquanto entidade gestora responsável pela gestão de resíduos urbanos no Município da Maia, que remeta, por escrito, aos utilizadores as condições da respetiva prestação, conforme o disposto no artigo 71.º n.º 5 do Regulamento n.º 594/2018, de 4 de setembro (Regulamento de Relações Comerciais dos Serviços de Águas e Resíduos).

Nesse sentido, informa-se que:

- A Maiambiente, EM é a entidade gestora (EG) responsável pela gestão de resíduos urbanos na área do Município da Maia;
- O serviço de gestão de resíduos urbanos está disponível em 100% do território do Município da Maia;
- O serviço considera-se contratado a partir do momento em que, havendo contrato de abastecimento de água celebrado com os SMAS da Maia, os equipamentos destinados à deposição e recolha dos resíduos urbanos (contentores) estejam instalados nos imóveis pelos utilizadores finais/clientes;
- A faturação e cobrança da tarifa devida pela prestação de serviços de gestão de resíduos urbanos são efetuadas pelos SMAS da Maia;
- A recolha de resíduos urbanos é efetuada nos termos da legislação específica (Decreto-Lei n.º 194/2009, na sua redação atual) e Regulamento de Serviço de Gestão de Resíduos e Limpeza Urbana em vigor, bem como demais condições específicas emanadas pela EG e divulgadas no seu site institucional e produz efeitos para a prestação dos respetivos serviços a partir da data em que for instalado o contador e/ou após verificação, aceitação e confirmação por parte dos SMAS.
- O serviço poderá ser interrompido por falta de pagamento ou caso seja facultado a outrem, indevidamente, a utilização de serviços objeto do contrato;

A Maiambiente, EM enquanto entidade gestora responsável pela gestão de resíduos urbanos na área do Município da Maia, recolhe e trata apenas os dados pessoais que sejam estritamente necessários para cumprir as suas obrigações legais e regulamentares, garantindo aos titulares dos dados todos os direitos conferidos por Lei.

A presente nota informativa não dispensa ou substitui a consulta da totalidade dos documentos e de todas as condições contratuais gerais, ou sempre que solicitado aos serviços competentes respetivas informações. Informação disponível em www.maiambiente.pt.