

POLÍTICA DE GESTÃO INTEGRADA

Os Serviços Municipalizados de Electricidade, Água e Saneamento da Câmara Municipal da Maia (SMAS da Maia), têm como missão garantir o abastecimento público de água e a prestação de serviços de saneamento básico à comunidade maiata, de acordo com elevados padrões de qualidade, valorizando o ciclo urbano da água através de políticas de sustentabilidade ambiental, económica e social.

Consciente que esta missão tem uma dimensão de interesse público, contribuindo decisivamente para a melhoria das condições de vida e de bem-estar da população do concelho da Maia e para a defesa da saúde pública e do meio ambiente, o Conselho de Administração estabeleceu, como Política de Gestão, os seguintes princípios e objetivos:

- Garantir a permanente capacidade das redes de distribuição de água e das redes de drenagem de águas residuais.
- Garantir a eficácia e bom desempenho de todos os equipamentos interligados àquelas redes, atendendo à complexidade dos ativos.
- Garantir que o abastecimento de água é contínuo e eficiente, quer em termos quantitativos quer em termos qualitativos.
- Implementar o Plano Estratégico e Tático de Gestão Patrimonial de Infraestruturas (PGPI) como elemento fundamental de suporte à sustentabilidade dos SMAS da Maia.
- Promover a contratação pública sustentável em conformidade com a Estratégia Nacional de Compras Públicas Ecológicas 2030.
- Promover, continuamente, processos de manutenção e conservação do portefólio de ativos, por forma a garantir uma adequada gestão dos sistemas de distribuição de água e de recolha, drenagem e tratamento de águas residuais.

SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ELETRICIDADE ÁGUA E SANEAMENTO

RUA DR. CARLOS FELGUEIRAS, AP. 1010 - 4471-909 MAIA
TEL. 229 430 800 (Linha direta) - FAX 229 490 170 - smas-maia@smasmaia.pt - www.smasmaia.pt

DEPENDÊNCIA DE ÁGUAS SANTAS - TEL. 229 711 756 - FAX 229 720 309 - ETAR PARADA - TEL. 229 021 933 - FAX 229 024 738
ETAR PONTE MOREIRA - TEL. 229 480 423 - ETAR CAMBADOS - TEL. 229 271 884

- Promover todas as ações necessárias, com vista a salvaguardar o desempenho das Estações de Tratamento de Águas Residuais, por forma a que sejam cumpridos os valores impostos pela legislação vigente, no que diz respeito à qualidade dos efluentes rejeitados em meio hídrico.
- Promover a sustentabilidade ambiental através da utilização mais eficaz da água e da eficiência energética no funcionamento dos ativos e no tratamento de águas residuais, contribuindo para a descarbonização do setor.
- Promover a proteção ambiental e a economia circular através da prevenção da poluição, produção de composto a partir de lamas, geração de energia elétrica a partir de biogás, e alargamento do ciclo de vida dos produtos para reduzir o consumo de recursos naturais.
- Fomentar a revitalização das massas de água, incluindo o Rio Leça, suas linhas de água afluentes e a Ribeira d'Onda, para assegurar a recuperação do seu bom estado ecológico.
- Definir ações para mitigar os efeitos das alterações climáticas, de modo a garantir a perpetuação do abastecimento de água e do tratamento do saneamento.
- Consolidar a integração de aspetos ambientais nas decisões e no desenho de projetos, adotando metodologias inovadoras como o design thinking e o service thinking.
- Garantir o adequado atendimento, com vista à obtenção de melhorias significativas do funcionamento geral dos Serviços Municipalizados da Maia, visando a concretização de uma melhor resposta à realidade social, económica e cultural dos cidadãos, bem como às respetivas ansias e necessidades.
- Promover o desenvolvimento e das competências de todos os trabalhadores e melhoria do respetivo desempenho, através do investimento em ações de formação.
- Assegurar que todos os produtos, serviços e atividades dos SMAS cumprem os requisitos legais e regulamentares aplicáveis.
- Gerir e fiscalizar as obras públicas adjudicadas pelos SMAS da Maia, garantindo o cumprimento do Plano Plurianual de Investimentos e a qualidade dos empreendimentos.

SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ELETRICIDADE ÁGUA E SANEAMENTO

RUA DR. CARLOS FELGUEIRAS, AP, 1010 - 4471-909 MAIA
TEL 229 430 800 (Linha direta) - FAX 229 490 170 - smas-maia@smasmaia.pt - www.smasmaia.pt

DEPENDÊNCIA DE ÁGUAS SANTAS - TEL 229 711 756 - FAX 229 720 309 - ETAR PARADA - TEL 229 021 933 - FAX 229 024 738
ETAR PONTE MOREIRA - TEL 229 480 423 - ETAR CAMBADOS - TEL 229 271 884

- Gerir o parque de contadores de forma eficiente e reduzir perdas de água, identificando e corrigindo falhas nas redes.
- Fomentar a inovação e a digitalização no setor, promovendo a transição digital e a interoperabilidade dos sistemas de informação.
- Implementar uma plataforma eletrónica para o licenciamento de projetos de redes prediais.
- Integrar a modelação hidráulica na gestão das redes de saneamento.
- Adotar sistemas inteligentes no contexto das Smart Cities para aumentar a competitividade urbana.

A Política de Gestão Integrada será desenvolvida e promovida a todos os níveis dos Serviços Municipalizados da Maia, com o envolvimento, motivação e consciencialização de todos os trabalhadores, por forma a garantir que toda a organização esteja focalizada para o cumprimento das expectativas e necessidades dos cidadãos e de outras partes interessadas.

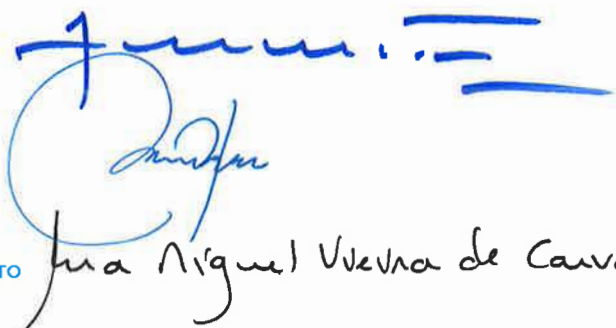
Estes princípios devem ser assumidos como uma Carta de Compromisso dos Serviços Municipalizados de Electricidade, Água e Saneamento para com a população do Concelho da Maia, vinculando não só o Conselho de Administração e a Direção, mas, também, todos os trabalhadores.

Maio de 2025

A Diretora-Delegada



O Conselho de Administração


Joaquim Viana de Carvalho

SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ELETRICIDADE ÁGUA E SANEAMENTO

RUA DR. CARLOS FELGUEIRAS, AP. 1010 - 4471-909 MAIA
TEL. 229 430 800 (Linha direta) - FAX 229 490 170 - smas-maia@smasmaia.pt - www.smasmaia.pt

DEPENDÊNCIA DE ÁGUAS SANTAS - TEL. 229 711 756 - FAX 229 720 309 - ETAR PARADA - TEL. 229 021 933 - FAX 229 024 738
ETAR PONTE MOREIRA - TEL. 229 480 423 - ETAR CAMBADOS - TEL. 229 271 884